

Gesucht:

Kundenberater

in Teilzeit (m/w/d)

Kommunikationsstark?
Lösungsorientiert?
Teamfähig?

Das Medienhaus Aachen steht mit seinen gedruckten Zeitungen (Aachener Zeitung und Zeitung am Sonntag) und digitalen Medien (aachener-zeitung.de) für zuverlässige, lokale Nachrichten aus der Städteregion Aachen sowie den Kreisen Düren und Heinsberg. Seit 2022 gehört das Medienhaus Aachen zur europäischen Mediahuis-Gruppe mit Standorten in Antwerpen, Brüssel, Luxemburg, Amsterdam und Dublin.

Wir suchen Dich als kommunikationsstarken und lösungsorientierten Kundenberater (m/w/d), der sich mit Leidenschaft um die Anliegen unserer Leserinnen und Leser kümmert und dazu beiträgt, ein positives Erlebnis für unsere Kunden zu schaffen.

Dich erwartet:

- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Leserinnen und Leser zu allen Angelegenheiten rund um die Produkte der Aachener Zeitung.
- In unserem Contact-Center berätst Du unsere Kunden umfassend auf verschiedenen Kommunikationskanälen und kümmerst Dich um einen reibungslosen Ablauf. Der Schwerpunkt liegt im Leserservice rund um die gedruckten und digitalen Angebote der Aachener Zeitung.
- Du arbeitest gewissenhaft und genau im Umgang mit Kundendaten.
- Im täglichen Kundendialog schaffst Du positive Kundenerfahrungen und trägst so aktiv zu einer langfristigen Kundenbindung bei.
- Du unterstützt außerdem bei Bedarf das Team am Empfang des Medienhauses Aachen im persönlichen Kundenservice.

Du bringst mit:

- Du arbeitest mit Leidenschaft im Kundenkontakt und hast eine sehr gute Kommunikations- und Kontaktfähigkeit.
- Mit Herausforderungen im Kundendialog gehst Du souverän und serviceorientiert um.
- Du bringst ein hohes Maß an Engagement, Serviceorientierung und Ausdauer mit und hast Erfahrung in der Bestandskundenpflege.
- Du hast Spaß an Teamarbeit und arbeitest zugleich selbstständig mit einer hohen Auffassungsgabe. Stetige Weiterentwicklung und Lernbereitschaft sind für Dich selbstverständlich.
- Du bist sehr sicher im Umgang mit allen gängigen Kommunikationsmedien wie E-Mail, Telefon und Chat sowie den entsprechenden CRM-Systemen und MS Office-Produkten.
- Du bringst sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift mit und bist zeitlich flexibel.

Wir bieten Dir:

- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit.
- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem engagierten Team.
- Einen Arbeitsplatz in einem modernen und zeitgemäßen Bürogebäude.
- Intensive Einarbeitung und persönliche Weiterentwicklung durch unsere digitale Lernplattform.
- Diverse Benefits, wie z.B. ein Zuschuss zum Deutschland-Ticket, Dienstrad-Leasing, Rabatte über die Plattform „Corporate Benefits“, eine eigene Kantine, gratis Obst und Kaffee.

Kontakt

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung:

Medienhaus Aachen GmbH
Personal & Organisation
Dresdener Str. 3 • 52068 Aachen
E-Mail: bewerbung@medienhausaaachen.de

Ein Stellenangebot aus dem

MEDIENHAUS
AACHEN