

Gesucht:

Teammanager Kundenservice (m/w/d)

*Führungsstark?
Verantwortungsbewusst?
Empathisch?*

Foto: stock.adobe.com



Wir sind das führende Medienhaus in der Städteregion Aachen und den Kreisen Düren und Heinsberg. Mit unseren beiden Tageszeitungen Aachener Zeitung und Aachener Nachrichten, dem wöchentlichen Anzeigenblatt „Zeitung am Sonntag“, diversen Magazinen und Digitalmedien, informieren wir die Menschen über das regionale Geschehen.

Für unseren Kundenservice suchen wir in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Teammanager (m/w/d).

Ihre Aufgaben:

- Führung des Teams von ca. 20 Mitarbeitern unseres Contact-Centers (Schwerpunkt Inbound, B2C)
- Sicherung der Zielerreichung, einer hohen Servicequalität und der Vertriebsfolge
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter und Durchführung von Personalgesprächen
- Ermittlung des Schulungsbedarfs und Sicherstellung der kontinuierlichen Qualifizierung und Förderung der Mitarbeiter
- Steuerung des Tagesgeschäfts unter Beachtung der situativen Kundenbedürfnisse
- Personaleinsatzplanung und Verteilung der Aufgaben im Team

Sie bringen mit:

- Mehrjährige Führungserfahrung im Bereich Kundenservice und ein hohes Maß an Empathie, Sozial- und Kommunikationskompetenz
- Fähigkeiten als Teamplayer, Überzeugungs- und Motivationsstärke
- Ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein sowie ein strukturiertes Arbeiten und eine selbstständige Handlungsweise
- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung (bevorzugt im kaufmännischen Bereich)

Wir bieten:

- Leistungsgerechte Vergütung
- Intensive Einarbeitung, kontinuierliche Schulung und Weiterbildung
- Flexible Arbeitsplatz-Gestaltung
- Regelmäßige Angebote im Rahmen unserer Gesundheitsförderung
- Unternehmenseigene Kantine, Essenszuschuss, Mitarbeitererevents

Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung:

Medienhaus Aachen Dialog GmbH
Geschäftsführung
Dresdener Str. 3 • 52068 Aachen
E-Mail: bewerbung@medienhausachen.de

Ein Stellenangebot aus dem

MEDIENHAUS
AACHEN