

Gesucht:

# Kundenberater

in Vollzeit (m/w/d)

Kommunikationsstark?  
Lösungsorientiert?  
Teamfähig?

Wir sind das führende Medienhaus in der Städtereion Aachen und den Kreisen Düren und Heinsberg. Mit unseren beiden Tageszeitungen Aachener Zeitung und Aachener Nachrichten, dem wöchentlichen Anzeigenblatt „Zeitung am Sonntag“, diversen Magazinen und Digitalmedien, informieren wir die Menschen über das regionale Geschehen.

## Ihre Aufgaben:

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Abonnenten und Interessenten zu allen Angelegenheiten rund um unsere Tageszeitungen Aachener Zeitung/Aachener Nachrichten.
- Als Experte für unsere digitalen und gedruckten Angebote beraten Sie unsere Kunden umfassend auf verschiedenen Kommunikationskanälen und kümmern sich um einen reibungslosen Ablauf. Der Schwerpunkt liegt im telefonischen Kundenservice und Verkauf (Inbound).

## Sie bringen mit:

- Sie arbeiten mit Leidenschaft im Kundenkontakt und haben eine sehr gute Kommunikations- und Kontaktfähigkeit.
- Sie bringen ein hohes Maß an Engagement, Serviceorientierung, Ausdauer und Vertriebsgeschick mit.
- Stetige Weiterentwicklung und Lernbereitschaft sind für Sie selbstverständlich.
- Sie sind sehr sicher im Umgang mit allen gängigen Kommunikationsmedien wie E-Mail, Telefon und Chat und bringen sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift mit.
- Idealerweise bringen Sie Erfahrung aus der Callcenterbranche mit, dies ist aber keine Voraussetzung. Auch motivierte Quereinsteiger sind willkommen.

## Wir bieten:

- Leistungsgerechte Vergütung.
- Intensive Einarbeitung, kontinuierliche Schulung und Weiterbildung.
- Flexible Arbeitsplatz-Gestaltung.
- Regelmäßige Angebote im Rahmen unserer Gesundheitsförderung.
- Unternehmenseigene Kantine, Essenzuschuss, Mitarbeiterevents.

## Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung:

**Medienhaus Aachen Dialog GmbH**  
Geschäftsführung  
Dresdener Str. 3 • 52068 Aachen  
E-Mail: [bewerbung@medienhausachen.de](mailto:bewerbung@medienhausachen.de)

Ein Stellenangebot aus dem

**MEDIENHAUS**  
ACHEN