

Wir sind das führende Medienhaus in der Region und informieren mit unseren beiden Tageszeitungen **Aachener Zeitung** und **Aachener Nachrichten** und unseren Online-Portalen **aachener-zeitung.de** und **aachener-nachrichten.de** täglich die Menschen in der Städteregion Aachen und in den Kreisen Düren und Heinsberg.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Teilzeit (30 Stunden/ Woche) einen



Foto: ©Bojan - stock.adobe.com

Mitarbeiter Kundenbindung | Telefonie (m/w)

„Qualität ist, wenn der Kunde zurückkommt und nicht die Ware.“

Sie sind kommunikativ und haben eine überzeugende Ausstrahlung, auch am Telefon? Sie möchten Schnittstelle zu unseren Lesern sein und ein Teil unseres erfolgreichen Teams werden? Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen.

Ihre Aufgaben:

- Selbstständige Kontaktaufnahme zu Bestandskunden
- Ermittlung der Gründe für die Beendigung des Vertragsverhältnisses
- Beratung und Unterbreitung eines auf den Kunden zugeschnittenen individuellen Angebots

Sie bringen mit:

- Die Fähigkeit, Menschen zu begeistern
- Sehr gute Kommunikations- und Kontaktfähigkeit
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung gepaart mit Vertriebsgeschick
- Selbstständige Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe
- Spaß an Teamarbeit
- Eigenverantwortliches Handeln mit hohem Qualitätsanspruch
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse, idealerweise auch SAP-Kenntnisse
- Idealerweise bringen Sie Erfahrung aus der Callcenterbranche mit, dies ist aber keine Voraussetzung. Auch motivierte Quereinsteiger sind willkommen.

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit, durch die kein Tag dem anderen gleicht
- Eine faire Vergütung mit leistungsgerechtem Provisionsanteil
- Eine individuell zugeschnittene Einarbeitung
- Ein aufgeschlossenes, dynamisches Team mit starkem Mannschaftsgeist

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung an:

Media Team Euregio GmbH
Geschäftsführung
Dresdener Str. 3 • 52068 Aachen
E-Mail: bewerbung@medienhausachen.de

Ein Unternehmen aus dem

MEDIENHAUS
AACHEN